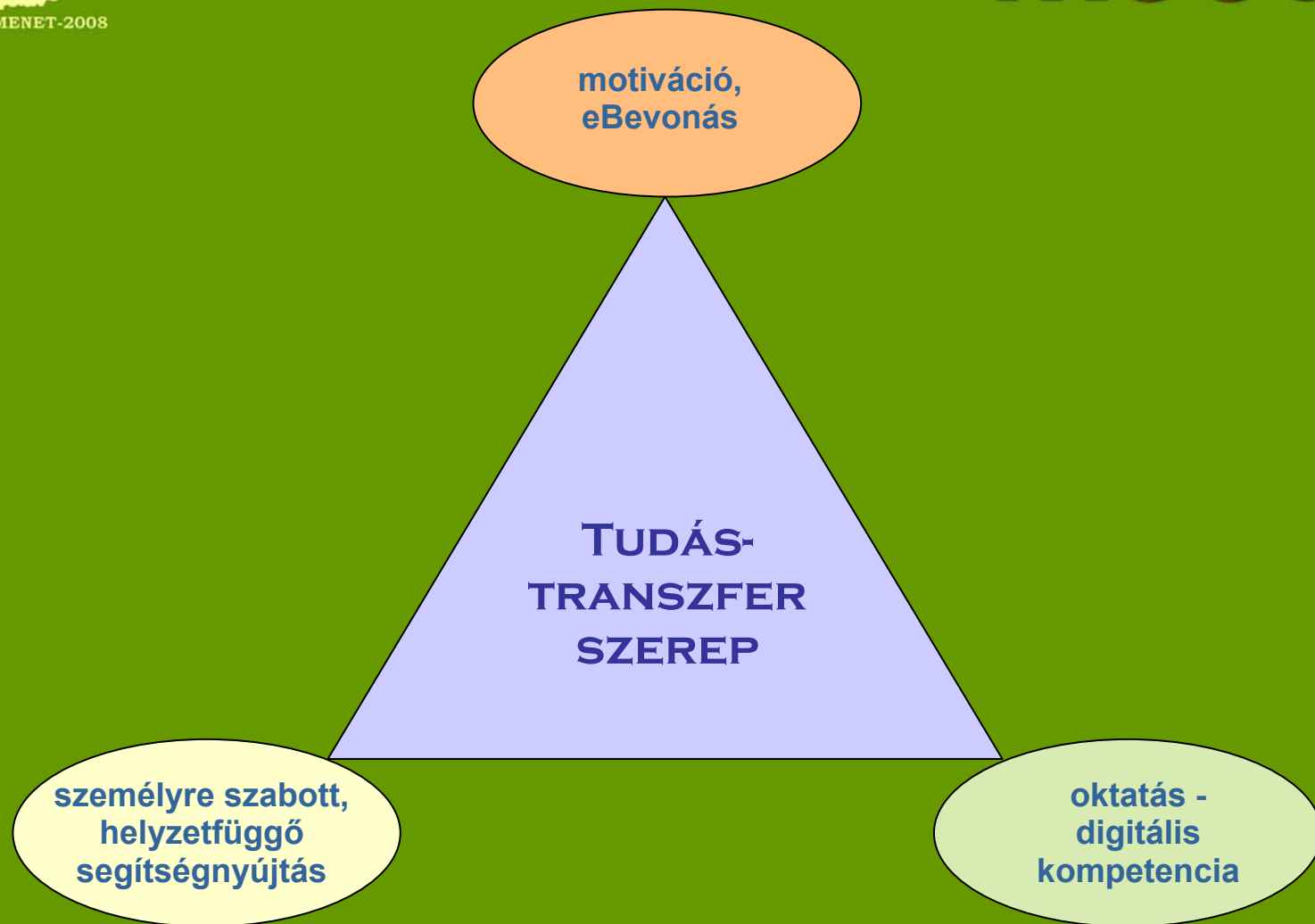


Könyvtárosok összefogása a lakosság digitális felzárkóztatásáért

MoodleMoot 2010
Szent István Egyetem, Gödöllő

„Digitálisan két Magyarország létezik: az európai szintű felhasználók otthona, és az információs írástudatlanok hazája.”

forrás: HetiVálasz.hu



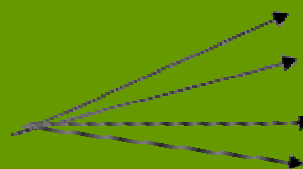
Internetes információkeresés



Az IKT eszközök hatékony használata
sokkal fontosabb, mint valaha

Cél: képességet mindenkinek

Internetes tudáskompetencia
kialakítása

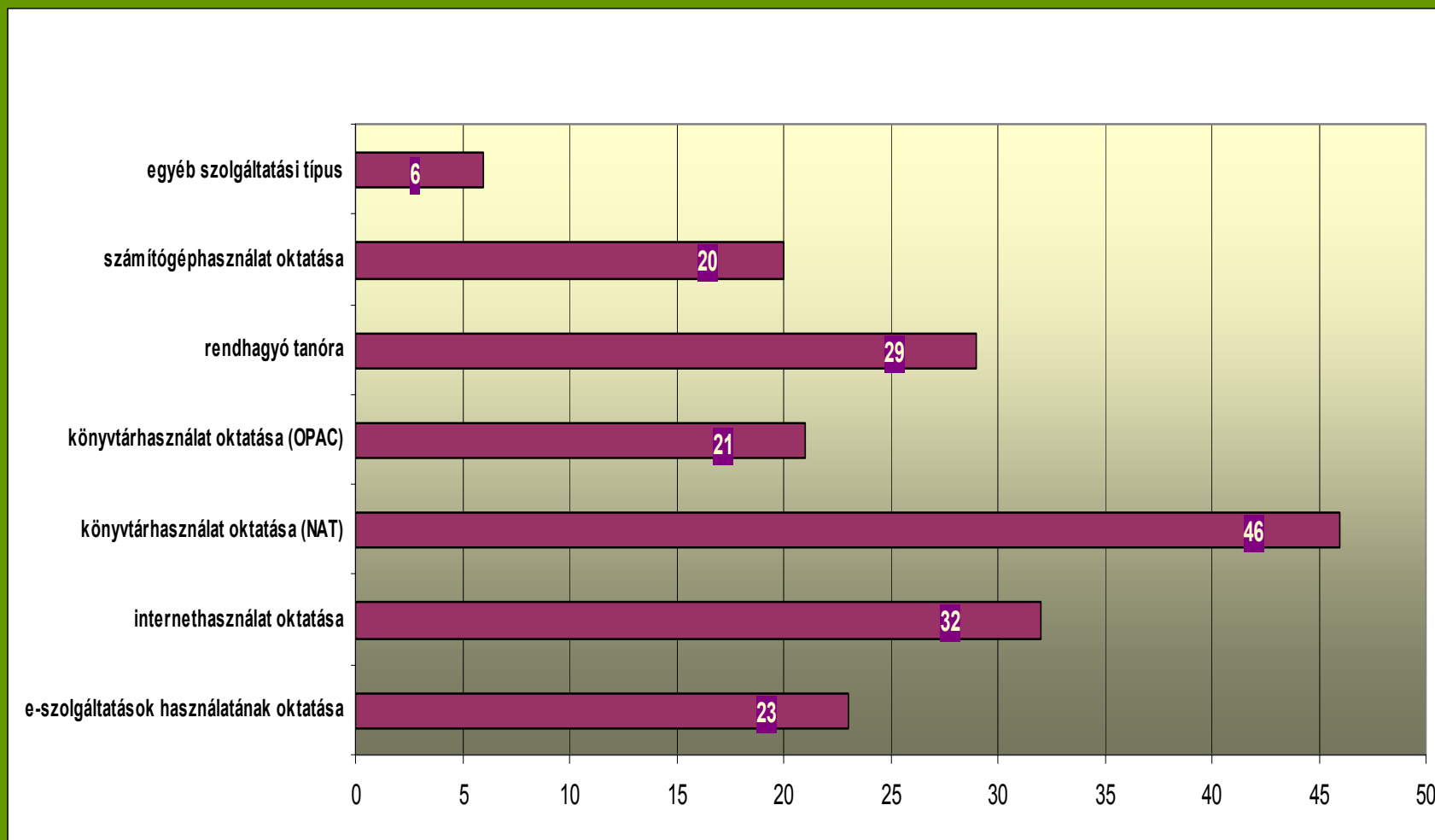


- e-ügyintézés
- e-oktatás
- e-bankolás
- e-tartalmak kezelése

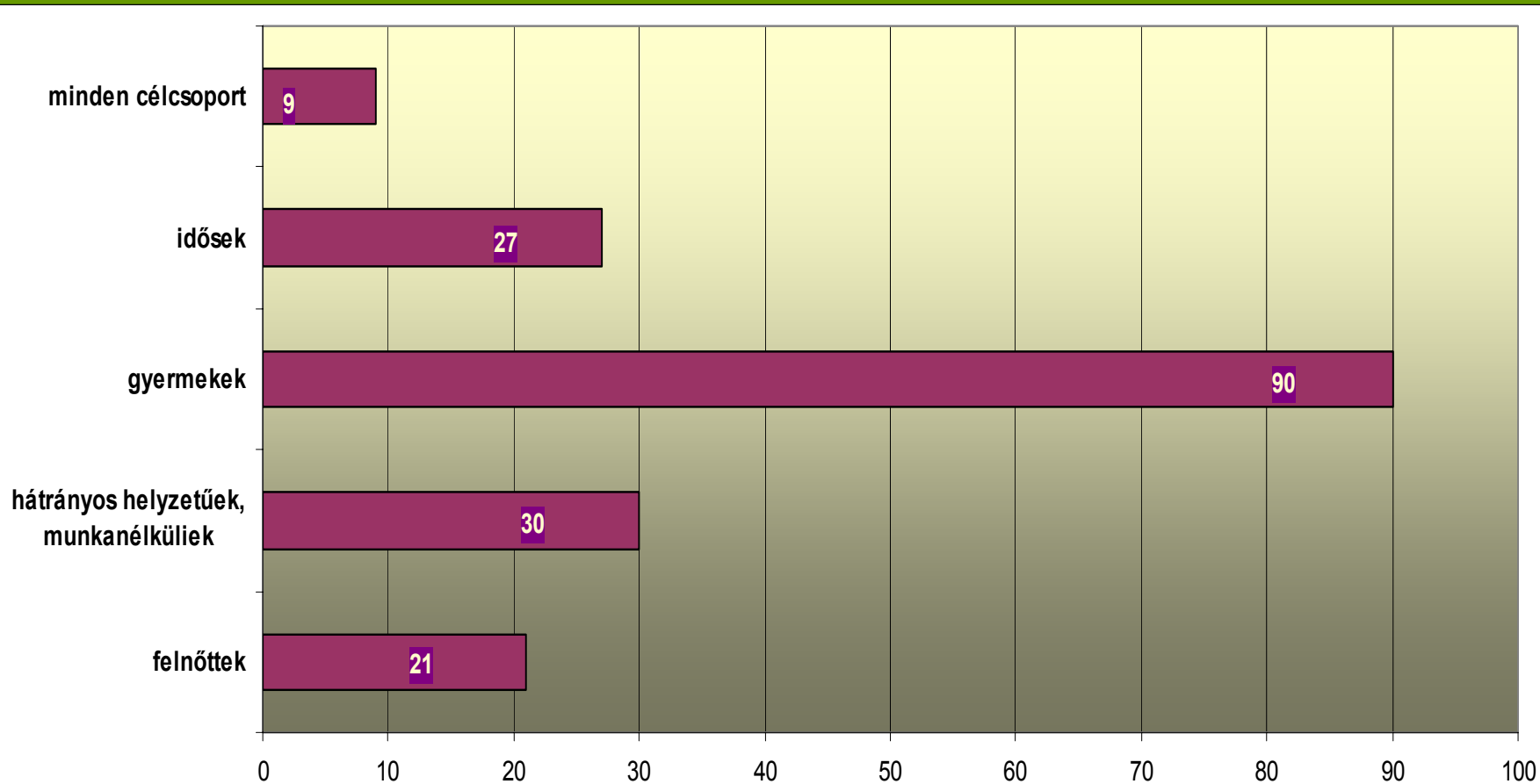


Digitális írástudás

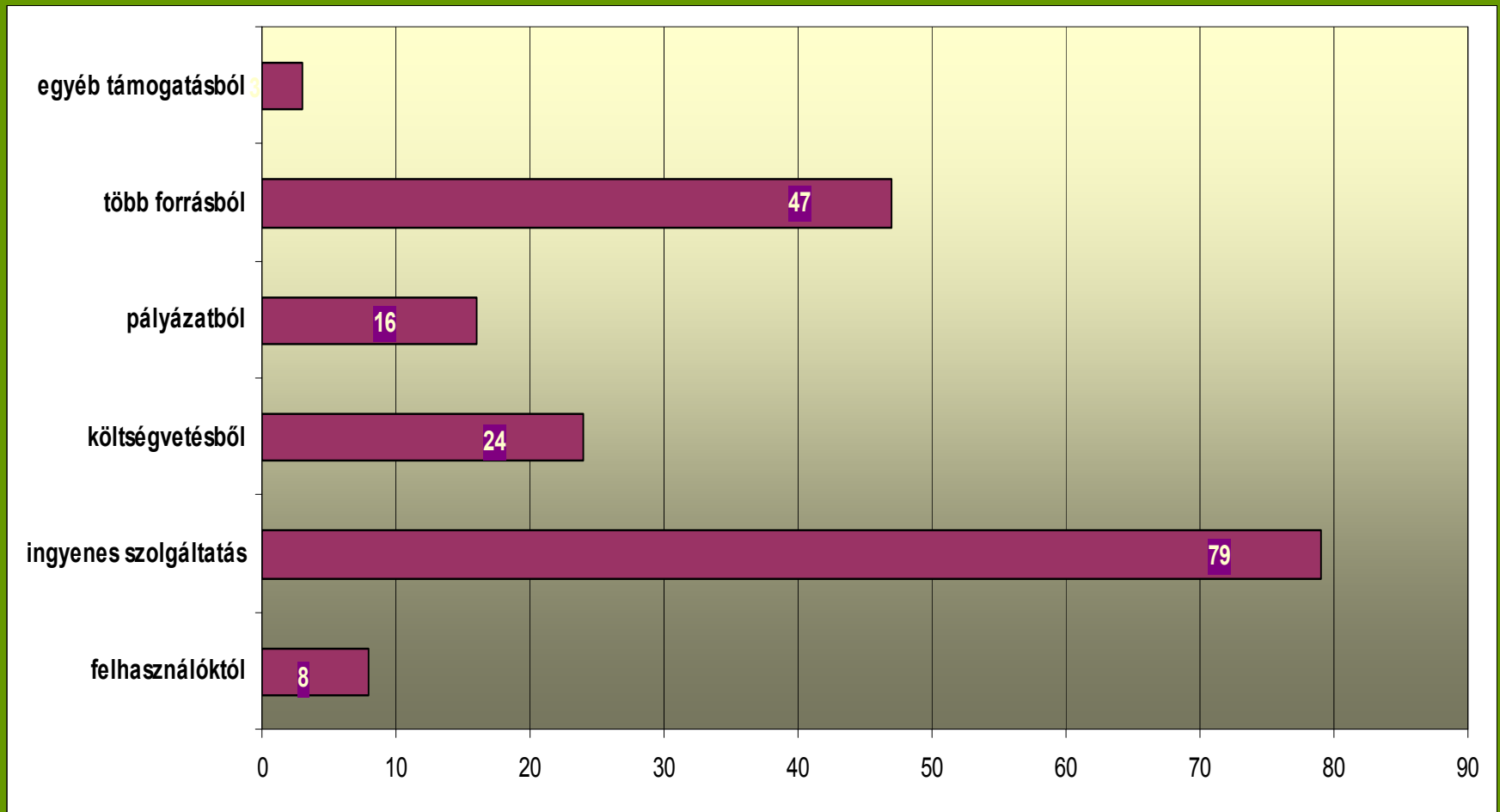
Városi könyvtárak: a szolgáltatás típusa



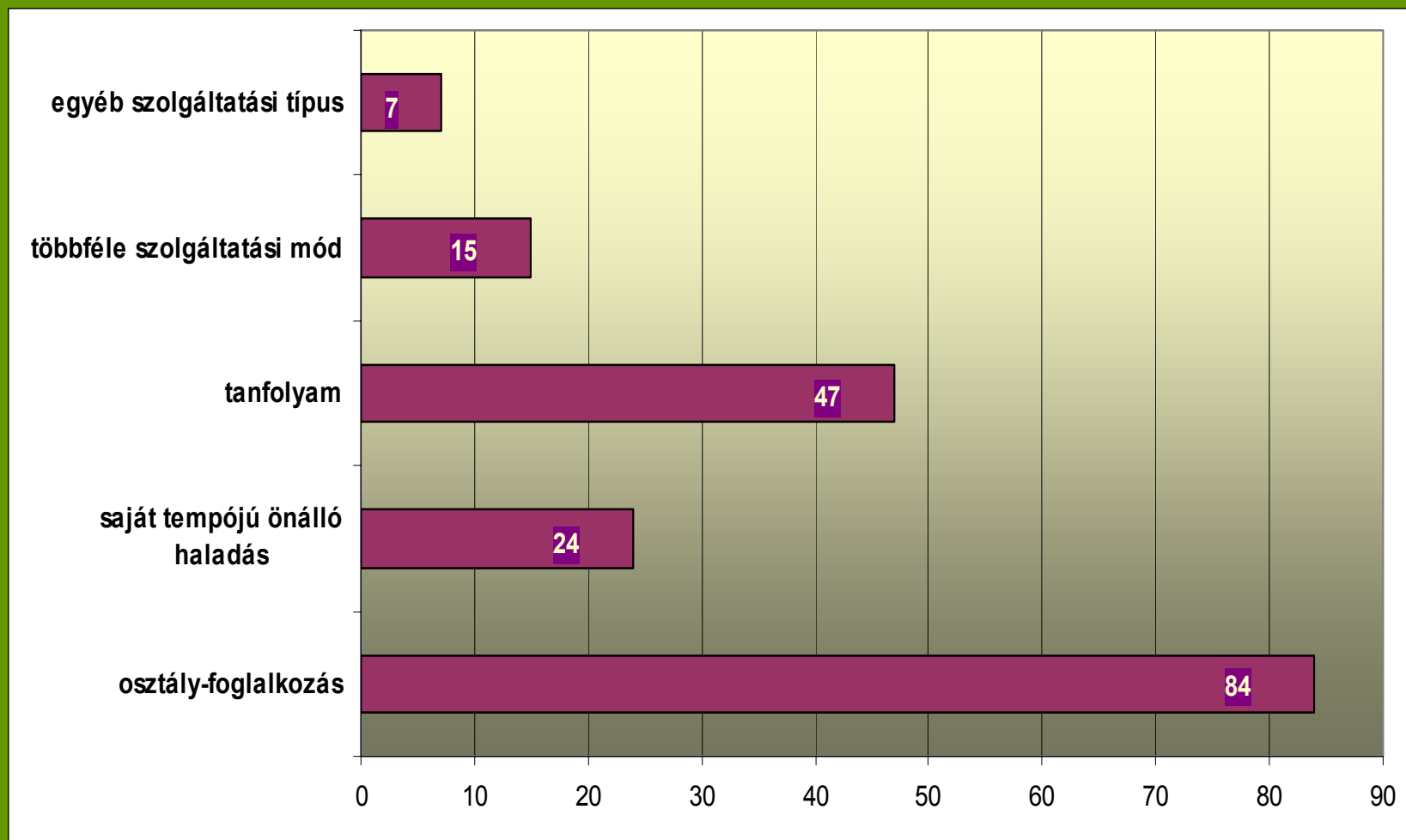
Városi könyvtárak: célcsoport



Városi könyvtárak: pénzügyi forrás



Városi könyvtárak: a szolgáltatás módja



Mobil

TANFOLYAM



Főbb témakörök

- ❖ Számítógép-használat
- ❖ Internet-használat időskorban
- ❖ OPAC bemutató
- ❖ E-Magyarország pont – bemutató
- ❖ E-bank
- ❖ Álláskeresés
- ❖ Mobiltelefon-használat



Bábszínház



Nyugdíjasoknak







Kistelepülésen élőknek



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Célzott közönség:

Lakosság

Vállalkozók

Civil szervezetek tagjai



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Információs napok (valamennyi régióban 1-1):

Békés Megyei Tudásház és Könyvtár (Békéscsaba)

Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)

Deák Ferenc Megyei Könyvtár (Zalaegerszeg)

Eötvös Károly Megyei Könyvtár (Veszprém)

Illyés Gyula Megyei Könyvtár (Szekszárd)

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár (Nyíregyháza)

Pest Megyei Könyvtár (Szentendre)



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Felhasználói képzések az ország tíz könyvtárában:

Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ

Halis István Városi Könyvtár (Nagykanizsa)

Justh Zsigmond Városi Könyvtár (Orosháza)

Kölcsei Ferenc Városi Könyvtár (Dunakeszi)

Kresznerics Ferenc Könyvtár (Celldömölk)

Németh László Városi Könyvtár (Hódmezővásárhely)

Tatabányai Városi Könyvtár

Vachott Sándor Városi Könyvtár (Gyöngyös)

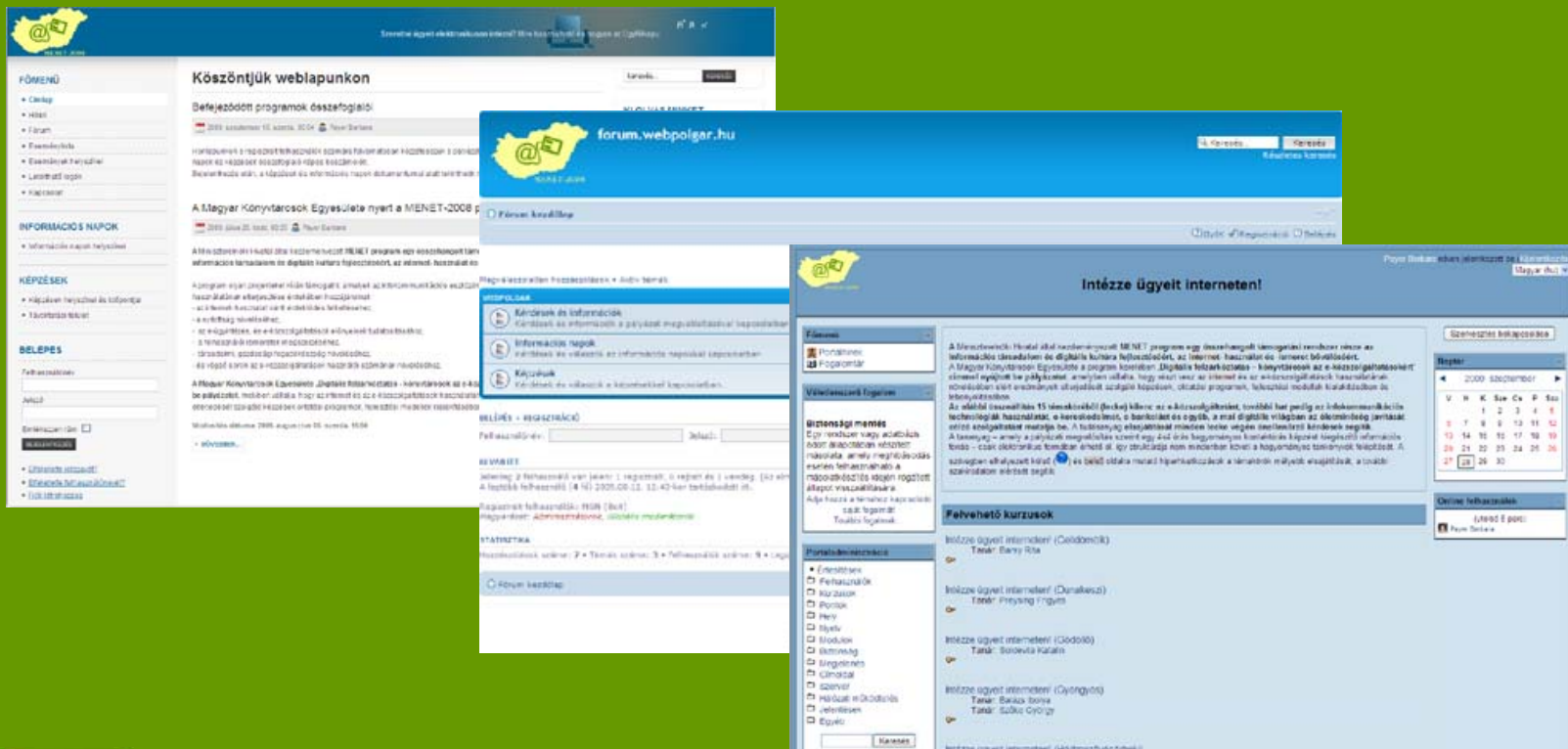
Városi Könyvtár (Kisvárd)

Városi Könyvtár és Információs Központ (Jászberény)



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

A hatékony kommunikáció érdekében a projekthez készült portál, fórum és távoktatási felület is.



The image displays three overlapping screenshots of web portals and forums. The top-left screenshot shows a portal titled 'Köszöntjük weblapunkon' (Welcome to our website) with a sidebar menu and a main content area. The top-right screenshot shows a forum titled 'forum.webpolgar.hu' with a sidebar menu and a main content area. The bottom-right screenshot shows a portal titled 'Intézte ügyeit interneten!' (Manage your affairs online!) with a sidebar menu and a main content area.

Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Tudjon meg mindent! Vezetési jogosultság megszerzése.
Nem kell sorban állni, foglaljon időpontot interneten!
Gépjárművezetői engedély ügyintézés



Intézzzen mindent otthonról! Lakcímváltozás bejelentése
(lakcímgazolvány pótlás, csere)



Spóroljon időt, kezdje el már az Interneten! Járművek
nyilvántartásával kapcsolatos ügyintézés. Járműigazgatás (új,
használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése,
műszaki vizsgáztatása, járműigazgatási ügyek)



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Nézzon utána, milyen papírok kellenek! Munkavállalók gyermekei után járó pótlékok igénylése



Mindent elektronikusan! Vámáru-nyilatkozatok benyújtása, kezelése



Ellenőrizze az Interneten! Munkavállalók és foglalkoztatók számára nyújtott szolgáltatások (munkáltatók bejelentési kötelezettségének elősegítése, munkavállalók számára betekintési lehetőség a róluk benyújtott információkba)



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Ki tekinthető álláskeresőnek és mi illeti meg? Kíváncsi rá? Nézzen utána! Álláskeresési (korábban munkanélküli) járadék igénylése



Jelentse az adatokat egyszerűen, elektronikusan! Munkáltatók bejelentése nyugdíjbiztosítási adatokról



Elveszette a betegtájékoztatót? Szeretné tudni, melyik laborvizsgálat mit jelent? Keressen rá az Interneten! Egészségüggyel összefüggő szolgáltatások (pl. interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések, Dr. Info, hazipatika.com szolgáltatásai)



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Online rendőrségi ügyintézés! Rendőrségi online bejelentések, feljelentések



Mennyi az annyi?! Napjaink informatikája. Infokommunikációs eszközök (Eligazodás a mindennapi hardvereszközök terén)



Szeretne otthon is internetezni, de nem tudja hogyan?

Internet csatlakozási lehetőségek, az internet árnyoldalai, védelmi lehetőségek



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Internetes adóbevallás egyszerűbb, mint valaha! Személyi jövedelemadó bevallás, eligazodás a kapcsolódó APEH és ügyfélkapu oldalakon



Szeretné ügyeit elektronikusan intézni? Mire használható és hogyan az Ügyfélkapu

Kezdje nyaralását az Interneten! Utazástervezés, -szervezés az Internet segítségével



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Nincs szükség drága hirdetési újságokra! Keressen online!
Internetes álláskeresési lehetőségek

Fiatal felnőtt, át- vagy továbbképezné magát? Képzési lehetőségek ingyen vagy támogatással

Nem kell a postán sorban állni! Elektronikus felvételi a közép- és felsőoktatásban



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Kerülje el a magányt, a bezártságot, éljen aktívan! A virtuális kapcsolatok pozitív oldala, elektronikus kapcsolattartás szeretteinkkel

Használja az Internetet! Hol, hogyan, mennyiért lehet nyelvvizsgázni



A bank már bezárt, mégis elintézheti átutalását! eKártyák és a házibankok előnyei és biztonságos használatuk



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Cipőt nem csak cipőboltból! Internetes vásárlás: olcsóbban, jobbat, megbízható helyről.



Ne zárkozzon el, van megoldás! Internetezési lehetőségek a fizikai fogyatékos személyeknek.

Könyvkölcsönzés egyszerűbben, gyorsabban! Az elektronikus katalógusok használata

Biztos, hogy biztosított vagyok? Ne csak utólag szembesüljünk a tényekkel





MENET-2008

Payer Barbara néven jelentkezett be. [Kijelentkezés](#)
[Magyar \(hu\)](#)

Intézze ügyeit interneten!

Főmenü

- Portálhírek
- Fogalomtár

Véletlenszerű fogalom

Targetizáció
 Az e-kormányzat ötödik elektronikus szolgáltatási szintje, ahol az ügyfelek személyre szabott, proaktív, automatizált szolgáltatásokat kapnak.
 Adja hozzá a témához kapcsolódó saját fogalmát!
 További fogalmak...

Portáladminisztráció

- Értesítések
- Felhasználók
- Kurzusok
- Pontok
- Hely
- Nyelv
- Modulok
- Biztonság
- Megjelenés
- Címoldal
- Szerver
- Hálózati működetés
- Jelentések
- Egyéb

Felvehető kurzusok

Intézze ügyeit interneten! (Celldömölk)
 Tanár: Barsy Rita

Intézze ügyeit interneten! (Dunakeszi)
 Tanár: Preysing Frigyes

Intézze ügyeit interneten! (Gödöllő)
 Tanár: Soldevila Katalin

Intézze ügyeit interneten! (Gyöngyös)
 Tanár: Balázs Ibolya
 Tanár: Szőke György

Intézze ügyeit interneten! (Jászberény)
 Tanár: Nagy Nikolett

Intézze ügyeit interneten! (Kisvárd)
 Tanár: Mándoki Ágnes

Intézze ügyeit interneten! (Nagykanizsa)
 Kardos Ferenc: Kardos Ferenc

Naptár

2010. március

V	H	K	Sze	Cs	P	Szo
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Online felhasználók

(utolsó 5 perc)

Payer Barbara

A számítógép perifériái közül azokat, amelyeken keresztül a felhasználó kommunikál a géppel, input (bemeneti), azokat pedig, amelyeken keresztül a gép kommunikál a felhasználóval, output (kimeneti) perifériáknak nevezzük.

A legfontosabb kimeneti periféria a monitor, amelynek a CRT (katódsugárcsőes) és az LCD (folyadékkristályos) változata ismert. A hagyományos katódsugárcsőes monitor igen olcsó, élénk színei vannak, és típusától függően nagyon magas felbontásban is képes működni. Hátránya, hogy nehéz, mérete nagy, erős mágneses teret gerjeszt, és a folyamatos képernyőfrissítés miatt jobban igénybe veszi a szemet. Annak ellenére, hogy a piacról egyre jobban kiszorítja a lapos képernyőjű LCD-monitor, sokan még ragaszkodnak hozzá: állításuk szerint egyes multimédia-elemeket, videofilmeket jobb minőségben jelenít meg, a vizuális játékok pedig szebb képet mutatnak.



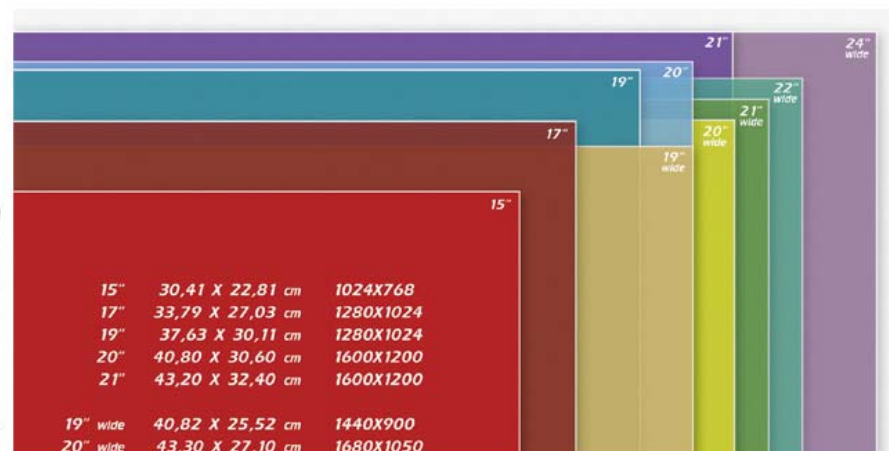
<http://asia.cnet.com>

A folyadékkristályos elven működő monitor előnye, hogy kis helyen elfér, könnyű, nem vibrál a képe, viszont gyakran fakóbbak a színei. Hosszabb számítógépes munka esetén mindenképpen jobban kíméli a szemet. Ma már csak ilyen monitort vásárolhatunk, a CRT monitorok az új számítógépes eszközök piacról eltűntek.

A monitorok legfontosabb meghatározója a méret, vagyis a képátló. Ezt colban mérjük, 1" (col) = 2,54 cm, amiből könnyen kiszámítható, hogy egy napjainkban gyakori 21-22 colos monitor átmérője megfelel egy régebbi normál méretű tévékészüléknek. Gyakorlati szempontból akkor érdemes ilyen nagyméretű monitort vásárolni, ha megfelelő íróasztalt vagy számítógépes asztalt tudunk biztosítani az elhelyezéshez; zavaró lehet ugyanis, ha a folyamatos munka során túl közel ülünk egy nagyméretű monitorhoz. A legtöbb gyártó termékei között találunk wide (széles) monitorokat, amelyek 16x10-es képarányukkal megkönnyítik többek között a nagyobb táblázatok kezelését.



<http://www.waxcomputer.hu>



A portálon keresztül  egészségügyi intézményeket kereshetünk.

Lakossági egészségügyi információs portál

Dr.Info

Telefonos tudakozó elérhetősége
Telefon: **06 40 DRI-NFO (06 40 374-636)**
Hétköznap és hétvégén: 0 – 24 óráig

Egészségügyi intézmények - keresés

Ezen az oldalon az adatbázisunkban található egészségügyi intézmények között tud keresni. Adja meg a keresett intézmény jellemző adatait (egy vagy több keresési feltételt is megadhat) majd kattintson a **KERESÉS** gombra. Az „Orvosi szakok” lenyíló listát csak akkor használja, ha egy intézményen belül osztályt vagy rendelőt keres. Extra szolgáltatást a megfelelő linke való kattintással megnyitó oldalon kereshet.

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a kerületek és megyék lenyíló lista alapján történő keresés az egészségügyi intézmények esetében ideiglenesen nem üzemel. A javításig szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Intézmény neve:
Helységnev:
Irányítószám:
Kerületek és megyék: -- Kérjük válasszon! --
Intézmény típusa: -- Kérjük válasszon! --
Orvosi szakok: -- Kérjük válasszon! --
Orvosi szakok (részletes): -- Kérjük válasszon! --

KERESÉS

Extra szolgáltatások keresése

Felhívás az intézmények vezetése számára

Gyakori kérdések

» Mit tegyek, ha nem találom meg a keresett egészségügyi intézményt? »

Közérdekű információk

A területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosi rendelőik a náruk leadott kártyák esetében, ha a páciens vidéki, hova utalhatják be szakrendelésre, ha a területi szakrendelő intézet nem vállalja a vizsgálatot?

Körkorkép

Többet szeretne megtudni egy betegségéről? Portálunkon négy, laikusoknak készült, orvosi témájú könyvből informálódhat.

Betegség információk »

<http://drinfo.eum.hu>

Az űrlapon kereshetünk az intézmény nevére, helység nevére, irányítószámra, kerületekre, megyékre, intézménytípusra, orvosi szakcsoportokon belül részletes orvosi szakokra. További lehetőség, hogy  kórházi extra szolgáltatásokra is kereshetünk.

Dr.Info

Telefonos tudakozó elérhetősége
Telefon: **06 40 DRI-NFO**
Hétköznap és hétvégén: 0 – 24 óráig

Gyógyszertárak - találati lista

Ezen az oldalon a megadott keresési feltétel alapján a gyógyszerterápiáról további információkat lehet megkapni.

Keresési feltételek
Gyógyszerterápia neve: Arany-Sas

ARANY-SAS GYÓGYSZERTÁR

✓ Cím: OKÓRTÓFÜLPÖS 4756, KÖSSUTH U. 100.
✓ Telefon: (44) 357-113
✓ Típus: Kózforgalmazó

Felhívás a gyógyszerterápia vezetése számára

Amennyiben szolgáltatásokról a közhiteles adatokon túl további, a gyógyszerterápia bemutató információit kívánna közlenni a Dr-Info portálon, regisztrációt követően megteheti. A regisztrációhoz szükséges adatokat innen » töltse le.

Amennyiben a Dr-Info portálon szereplő közhiteles adatban eltérést észlel, jelezte azt az illetékes ÁNTSZ felé.

holvan.hu

Cím: Utvonal: Hely:

4756 OKÓRTÓFÜLPÖS, KÖSSUTH U. 100.

Keresés

Tipp: Értémeiket is tudsz keresni a "Hely" kártyán. A "Hely" mezőbe írd be, hogy "Értémei", a "Hely" mezőbe azt, hogy hol van a **holvan.hu** | Szép | Szép | Impresszum | Jelenlegi állapot | Felhasználói Utasítások | Kérlek!

Új téma indítása

Téma címe	utolsó hozzászólás	összes
<u>Olvasói észrevételek</u>	2009-08-18 15:16:17	263
Ezt a fórumot azért hoztuk létre, hogy olvasóink megtehessek észrevételeket, javaslataikat a könyvtárra vonatkozólag.		
<u>Corvina használata</u>	2008-10-11 20:32:28	25
A Corvina katalógussal kapcsolatos kérdések		
<u>Audio CD kölcsönzés</u>	2007-09-07 00:03:05	38
<u>Könyves élmények</u>	2009-05-16 20:57:08	207
Könyvekkel kapcsolatos pozitív/ negatív vélemények; könyvekhez fűződő élmények...		
<u>Segítséget szeretnék kérni!</u>	2009-08-17 12:38:14	68
Segítségkérés a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatban.		
<u>Kívánság "füzet"</u>	2009-08-03 14:10:31	68
Itt javasolhatják olvasóink azon könyvek és más dokumentumok megvásárlását, amelyeket nem találtak meg könyvtárainkban. A kéréseket a könyvtár lehetőségeihez mérten teljesítjük. Kérjük jelöljék meg, mely tagkönyvtárunk számára tették a javaslatot.		
<u>Van egy honlappal kapcsolatos ötletem!</u>	2009-08-17 12:42:38	21
Akinek van valamilyen jó ötlete, ide írjon!		
<u>Ami nem tetszik</u>	2009-08-05 09:22:18	27
Észrevételek, hibák a bürokráciában		
<u>Irodalmi kritikák, tanulmányok bibliográfiája</u>	2008-10-07 12:35:02	2
Irodalmi kritikák, tanulmányok bibliográfiája		
<u>Mi vonz a könyvtárba?</u>	2009-04-24 18:09:01	1
Tizenévesektől kérdezzük, milyen könyveket, DVD-ket keresnek a könyvtárban?		

<http://www.vfmk.hu/>

Hey there! justhvk is using Twitter.

Twitter is a free service that lets you keep in touch with people through the exchange of quick, frequent answers to one simple question: What are you doing? **Join today** to start receiving **justhvk's** tweets.

Join today!

Already using Twitter from your phone? [Click here.](#)



justhvk

Léna új könyvének előszava, csak itt:
<http://blog.justhvk.hu/?p=1699>
#oroshaza

about 9 hours ago from Turulcsirp

Dragomán György: A fehér király. Zseniális. Ajánljuk.
<http://blog.justhvk.hu/?p=1693>
1:36 AM Aug 19th from Turulcsirp

Hosszú hétvége vár a könyvtárháználainkra is:
<http://blog.justhvk.hu/?p=1691>

Name justhvk
Location Oroshaza
Web <http://blog.justhvk.hu/>
Bio Justh Zsigmond Városi Könyvtár Oroshaza, Justh Zsigmond Public Library Oroshaza könyvtár

31 following 36 followers

Tweets 109

Favorites

Following



<http://twitter.com/justhvk>

E felhasználóbarát elektronikus szolgáltatások lehetővé teszik, hogy a nyitva tartási időn túl, a nap 24 órájában elérhetővé váljanak a könyvtárak.

[Újrakezdés](#)

Megjegyzés: ezt a tesztet tanulói jelenleg nem oldhatják meg

1

Mi a blog?

Jegyek: 1

Válasszon egy választ.

- ☐ a. Nyilvános weboldalakon megjelenő közlési forma, időpontokkal ellátott naplószerű bejegyzések összessége.
- ☐ b. Olyan program, melynek segítségével elérhetők és megjeleníthetők a különböző weboldalak információi.

2

Melyik hivatal és milyen webcímen működteti a "Tantusz:tarifa összehasonlító és szolgáltatáskereső" adatbázist?

Jegyek: 1

Válasszon egy választ.

- ☐ a. A Magyar Telekom a www.t-home.hu oldalon.
- ☐ b. A Nemzeti Hírközlési Hatóság a <http://tantusz.nhh.hu/> oldalon.

3

Mi az Ügyfélkapu?

Jegyek: 1

Válasszon egy választ.

- ☐ a. Az Ügyfélkapu a magyar kormányzat elektronikus azonosító és ügyfélbeléptető rendszere.
- ☐ b. Az e-bank szolgáltatásokat kínáló bankok közös beléptető rendszere.

4

Az elektronikus úton megküldött értesítéseket az ügyfélnek hány napon belül kell visszaigazolni?

Jegyek: 1

Válasszon egy választ.

- ☐ a. 5
- ☐ b. 30

5

Milyen időintervallumot kínál fel az Ügyfélkapun elérhető okmányiroda időpontfoglaláskor?

Jegyek: 1

Válasszon egy választ.

- ☐ a. 2 óra
- ☐ b. 30 perc

6

Mennyi illetéket kell fizetni az első Ügyfélkapu regisztrációért?

Jegyek: 1

Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Válogatás az információs napokon elhangzott előadásokból

Internetes okmányiroda



Vírus

- File vírusok
- Boot vírusok
- Makro vírusok
- Összetett vírusok



Elektronikus könyvtár, virtuális könyvtár,
digitális könyvtár

Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzszolgáltatásokért

Válogatás az információs napokon elhangzott előadásokból

Keressen állást
az internet
segítségével!



MI A NAVA?

NEUMANN JÁNOS DIGITÁLIS KÖNYVTÁR ÉS
MULTIMÉDIA KÖZPONT KHT. RÉSZÉ

NEMZETI AUDIOVIZUÁLIS ARCHÍVUM (NAVA)

NEMZETI DIGITÁLIS ADATTÁR (NDA)

KÖZADATTÁR

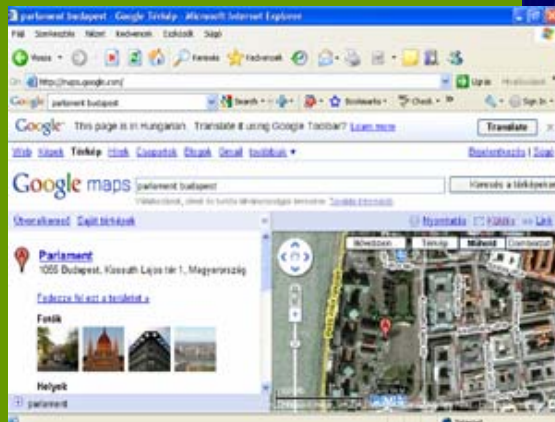


Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Válogatás az információs napokon elhangzott előadásokból

A vállalkozásfejlesztés

- Célunk: elsősorban a megyében működő vállalkozások tevékenységének szellemi és pénzügyi segítése.
- Célcsoportunk: a mikrovállalkozások
- Kiemelt tevékenységünk:
 - Mikrohitelezés
 - Tanácsadás



Mit tehetünk bankszámlánkkal az interneten

- Bankon belüli illetve bankon kívüli utalásokat indíthatunk
- Leköthetjük, befektethetjük megtakarításainkat
- Felszabadíthatjuk a lekötéseinket
- Minden tranzakcióról bizonylatot nyomtathatunk, akár a bankban

Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közszolgáltatásokért

Válogatás az információs napokon elhangzott előadásokból



Digitális felzárkóztatás - könyvtárosok az e-közzolgáltatásokért



Köszönöm a figyelmet!

Payer Barbara
Könyvtári Intézet
bara@oszk.hu